

Die App

Der Versand von Mailings und Newsletter gehört zum festen Bestandteil von Marketingkampagnen. Natürlich müssen die Daten dafür aus einem CRM System kommen und die Ergebnisse wieder an das CRM zurück fließen. Für alle Nutzer von Sage CRM haben wir eine Ergänzung entwickelt, die das Sage CRM mit der E-Marketing Lösung CleverReach verbindet.

Komfortabler Datenaustausch vereinfacht E-Marketing

Im Sage CRM-System legt man im Marketing-Center eine CleverReach-Kampagne an und verknüpft diese einfach mit der gewünschten CRM-Gruppe. Auf Knopfdruck werden die Daten der Empfänger dann an CleverReach übergeben. Die eigentliche Erstellung der Inhalte inklusive Templates und das Management von Abmeldungen erfolgt auf der Website von CleverReach. Ein direkter Link auf den Account bei CleverReach wird im CRM angezeigt. Damit sind mehrstufige Aktionen möglich und die Angebote können individueller auf die Bedürfnisse der Kunden zugeschnitten werden.

Nach erfolgter Sendung werden die Ergebnisse (Öffnungsraten, Klicks, Bounces, Abmeldungen) auf Knopfdruck zurück in das CRM übertragen und als Gruppen im Sage CRM angezeigt, so dass eine Auswertung auf Ebene der Empfänger möglich ist.

Voraussetzung: CleverReach-Account, sellmore Add-on „Marketing-Center“

Die Hauptfunktionen im Überblick

- einfacher Datenaustausch zwischen Sage CRM und CleverReach direkt aus dem CRM-System - kein Adressdatenexport bzw. -import nötig
- Versand der E-Mail-Kampagne erfolgt über CleverReach
- Synchronisation der Kampagnenergebnisse mit dem CRM-System - erleichterte Auswertung des Mailings durch automatische Anlage von Gruppen: Öffnungen, Bounces, Klickraten
- ausgewertete Daten bilden Grundlage für die Nachbearbeitung und mehrstufige Aktionen
- Grundlage für Controllingmaßnahmen (Bsp: Kosten Marketingkampagnen)

The screenshot shows the 'Marketing-Center' interface for creating a new campaign. The form is titled 'Neu' and includes the following fields and sections:

- Kampagnenname:** Einladung Firmenveranstaltung
- Beschreibung:** (Empty text area)
- Abmeldefeld:** --Keine--
- Status:** Entwurf
- E-Mail Betreff:** Einladung
- Absender Alias:** (Empty field)
- Absender Name:** Sellmore Team
- Zugewiesener Benutzer:** System Administrator
- Marketing-Center Gruppe:** Bestandskunden Sellmore
- CleverReach Konto:** CleverReach Sage
- Gebiet:** Weltweit
- Absender Emailadresse:** einladung@sellmore.de
- Kampagnen-Optionen:** Empfänger sofort exportieren
- CleverReach Optionen:**
 - Wählen Sie eine CleverReach-Gruppe für den Export der Empfänger aus. Diese Gruppe wird vor dem Export geleert. Lassen Sie diese Auswahl leer, wenn Sie eine neue Gruppe erstellen möchten.
 - Gruppen abrufen
 - Wählen Sie ein Report für die Analyse aus. Lassen Sie diese Auswahl leer, wenn Sie ein neues Mailing erstellen möchten.
 - Reports abrufen

Anlegen einer neuen CleverReach-Kampagne im Sage CRM System

Durch die Schnittstelle Sage CRM zu CleverReach wird das Erstellen, Durchführen und Auswerten von Mailingaktionen erleichtert.