



Sellmore Fragebogenmodul

Sage 100 CRM Add-on

Das Add-on

Versenden Sie individualisierte Fragebögen zum Abschluss nach Prozessen, zum Beispiel für ein Teilnehmer-Feedback nach einer Veranstaltung. Versenden Sie eine Zufriedenheitsumfrage nach einem Service-Einsatz. Erstellen Sie Mitarbeiterumfragen oder sammeln Sie Feedback nach einer Projektdurchführung.

Ein Modul mit zahlreichen Anwendungsmöglichkeiten.

Die Vorteile

- Verschiedenste Fragetypen:
 - Einfach-/Mehrfach-Auswahl
 - Sterne-Bewertung
 - Sammelfrage
 - Freitext,
 - Kombination von Fragetypen
- Direkte Vorschau im CRM
- Versenden des Fragebogenlinks per E-Mail direkt aus dem CRM
- Beantwortung des Fragebogens über Webformular
- Auswertung über Standard-CRM-Berichte

Das Fragebogenmodul.
Einfach. Stark. Passt zu jedem Prozess.

Reihenfolge	Frage	Typ	Gehört zu Sammelfrage	Ausrichtung der Antworten	
1	Wie bewerten Sie die Erreichbarkeit unseres Kundenservices?	Sternebewertung		Vertikal	Ändern Löschen
2	Wie bewerten Sie Ihren Kontakt mit unserem Mitarbeiter per Telefon / E-Mail?	Sammelfrage		Vertikal	Ändern Löschen
3	Freundlichkeit	Sternebewertung	Wie bewerten Sie Ihren Kontakt mit unserem Mitarbeiter per Telefon / E-Mail?	Vertikal	Ändern Löschen
4	Kompetenz	Sternebewertung	Wie bewerten Sie Ihren Kontakt mit unserem Mitarbeiter per Telefon / E-Mail?	Vertikal	Ändern Löschen
5	Wie beurteilen Sie die (Länge der) Wartezeit von Meldung Ihres Servicefalls bis zum Termin des Techniker-Einsatzes vor Ort?	Sternebewertung		Vertikal	Ändern Löschen
6	Konnten wir Ihr Problem lösen?	Sammelfrage		Vertikal	Ändern Löschen
7	Konnten wir Ihr Problem lösen?	Einfachauswahl	Konnten wir Ihr Problem lösen?	Vertikal	Ändern Löschen
10	Möchten Sie uns noch etwas mitteilen?	Freitext		Vertikal	Ändern Löschen
9	Dürfen wir Sie hierzu nochmals kontaktieren?	Sammelfrage		Vertikal	Ändern Löschen

Beispiel Fragebogenkatalog mit verschiedenen Fragetypen.

SELLMORE

Würden Sie unseren Support weiterempfehlen?

★★★★★

Beispiel Darstellung im Sellmore-Design

Stand: Juni 2022

Sellmore GmbH - Nehmen Sie Kontakt mit uns auf.

Tel. + 49 351 89 67 11 - 0 | E-Mail: info@sellmore.de | Bautzner Str. 147a, 01099 Dresden | www.sellmore.de