



Sellmore CTI

Sage 100 CRM Add-on

Das Add-on

Computer Telephony Integration (CTI) bezeichnet das computergestützte Telefonieren. Mit diesem Add-on gehen Sie noch einen Schritt weiter. Sellmore CTI ist die einfache Art, Ihre Telefonie und Sage CRM zu verbinden. Haben Sie auch während eines Telefonates alle Kundendaten im Blick.

Die Hauptfunktionen

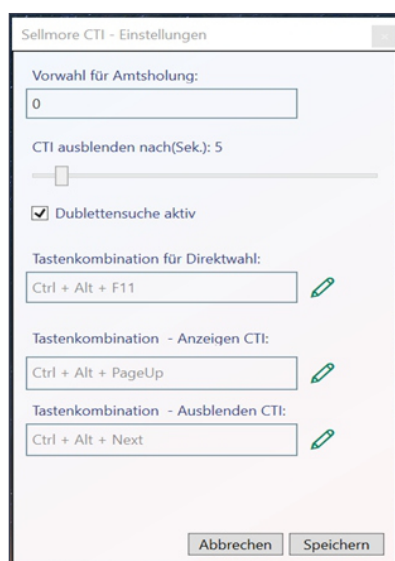
- Folgende Funktionen stehen zur Auswahl: Anzeigen | Anrufliste | Einstellungen | Beenden
- Unter ANZEIGEN findet der User den aktuellen bzw. letzten Call mit der Möglichkeit, per Auswahl in die Firma oder Personendatensätze weitergeleitet zu werden.
- Unter der ANRUFLISTE werden alle eingehenden, ausgehenden und verpassten Anrufe mit der jeweiligen Dauer notiert.
- Unter EINSTELLUNGEN besteht die Option, Tastenkombinationen für die Direktwahl sowie das Anzeigen und das Ausblenden des CTI Fensters festzulegen.

Funktion während eingehendem Anruf:

- Anzeige der Rufnummer
- Anzeige der Firma und des Kontakts, wenn bekannt.
- Über Schnellauswahl lassen sich folgende Entitäten anlegen: Neue Firma | Neuen Kontakt | Neue Verkaufschance | Neues Ticket | Neuer Termin | Neue Aufgabe

Voraussetzungen

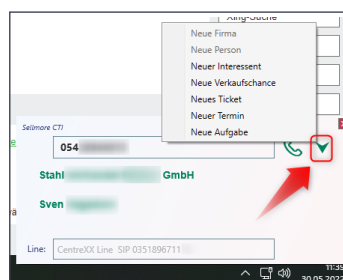
- Nutzung von Google Chrome oder Edge
- Tapi fähige Telekommunikations-Anlage (Treiber mindestens 2.0)
- Lokale Installation je Client erforderlich



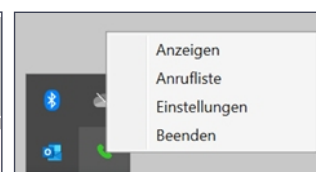
Sellmore CTI Einstellungen

Icon	Datum	Zeit	Rufnummer	Kontakt	Dauer
📞	23.05.2022	10:19			00:01:06
📞	10.05.2022	10:36	0178 xxxxx	sellmore Gesellschaft für Vertriebsentwicklung mbH Paul Scheibe	00:00:03
📞	10.05.2022	10:35	+49 178 xxxxx	sellmore Gesellschaft für Vertriebsentwicklung mbH Paul Scheibe	00:00:03
📞	10.05.2022	10:27	03518967110	sellmore Gesellschaft für Vertriebsentwicklung mbH	
📞	10.05.2022	10:26	0178 xxxxx		

Liste der ein- und ausgehenden Anrufe mit weiteren Informationen



Schnellauswahl für die Anlage einer neuer Entität



Intuitive Funktionsübersicht